ITIL® V3 Managing Across Lifecycle

Durata)

Introduzione alle problematiche gestionali e di business relative all'IT Service Management:

il controllo a catena chiusa e a catena aperta, quando e dove utilizzarli.

Gestione della pianificazione e implementazione dell' IT Service Management:

il ciclo "Plan, Do, Check, Act"
politiche di implementazione
dirigere, controllare, valutare
comunicazione, coordinamento, controllo.

Gestione del cambiamento strategico:

creazione del valore e componenti critiche di successo
benefici tangibili e intangibili
gestione della domanda, portafoglio e catalogo servizi.

Risk Management:

modelli per una efficace valutazione, analisi e identificazione dei rischi
analisi del rischio in base ai fattori critici di successo.

Comprensione delle sfide organizzative:

maturità organizzativa e struttura organizzativa
modelli di gestione
transizione organizzativa.

Valutazione del servizio:

tecniche di misura, metriche e monitoraggio
valore del benchmarking
valutazione del portafoglio servizi e azioni correttive.

Comprensione del Complementary Industry Guidance.

Il corso include la preparazione e l'esame di certificazione.

Obiettivi

Acquisire, testare e validare con l'esame finale la conoscenza completa e bilanciata di tutti i contenuti di ITIL v3.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Quanti desiderano perseguire la certificazione ITIL® v3 Expert o ITIL® v3 Master in IT Service Management.

Prerequisiti

Aver superato l'esame ITIL v3 Foundation" e un numero sufficiente di crediti nel percorso Intermediate.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 1.280,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:
10% sulla seconda
40% sulla terza
80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308

Reiss Romoli 2024

corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024